

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: 16. September 2026

1. Verkäufer und Geltungsbereich

Verkäufer ist die BABCIA EMMA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością mit Sitz in Buczacka 6/1A, 54-611 Wrocław, Polen, eingetragen im Landesgerichtsregister (KRS) unter der Nummer 0001063206, USt-IdNr. PL8943221546, REGON 526661378, Stammkapital PLN 5.000, vertreten durch Denys Maistrenko, Präsident des Vorstands.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Verträge zwischen dem Verkäufer und Verbrauchern über den Kauf von Produkten über den Zooplus Marketplace für den deutschen Vertriebskanal.

2. Produkte und Verfügbarkeit

Der Verkäufer bietet ausschließlich neue Produkte an.

Produktbeschreibungen, Abbildungen, Packungsgrößen, Inhaltsstoffe, Fütterungsempfehlungen, technische Informationen und Verfügbarkeiten werden auf der jeweiligen Produktseite im Zooplus Marketplace angezeigt.

Geringfügige Abweichungen bei Verpackung, Kennzeichnung oder Produktdarstellung sind möglich, wenn der Hersteller die Verpackung ändert, ohne die wesentlichen Eigenschaften des Produkts zu verändern.

Die im Marketplace angezeigte Verfügbarkeit basiert auf aktuellen Lagerinformationen. Sollte ein Produkt nach Aufgabe der Bestellung nicht verfügbar sein, wird der Verkäufer den Kunden unverzüglich informieren und bereits erhaltene Zahlungen für das nicht verfügbare Produkt erstatten.

3. Vertragsschluss

Die Darstellung der Produkte im Zooplus Marketplace stellt kein rechtlich bindendes Angebot des Verkäufers zum Abschluss eines Kaufvertrags dar.

Mit dem Absenden einer Bestellung über den Zooplus Marketplace gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Kauf der ausgewählten Produkte ab.

Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn der Verkäufer die Bestellung annimmt, den Versand bestätigt oder die bestellten Produkte versendet, je nach dem im Zooplus Marketplace vorgesehenen Bestellablauf.

Die für den Vertragsschluss verfügbare Sprache richtet sich nach dem jeweiligen Vertriebskanal des Zooplus Marketplace.

4. Preise und Zahlung

Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung im Zooplus Marketplace angezeigten Preise.

Alle gegenüber Verbrauchern ausgewiesenen Preise verstehen sich einschließlich der jeweils geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Anfallende Lieferkosten werden, sofern vorhanden, im Bestellprozess vor Abgabe der Bestellung angezeigt.

Die Zahlung erfolgt über die von Zooplus Marketplace bereitgestellten Zahlungsmethoden. Der Verkäufer erhebt keine Zahlungskartendaten der Kunden selbst.

5. Lieferung und Versand

Der Verkäufer versendet Bestellungen aus Polen an Lieferadressen in Deutschland.

Bestellungen werden in der Regel innerhalb eines Werktages nach Annahme der Bestellung und Bestätigung oder Autorisierung der Zahlung gemäß dem anwendbaren Zooplus-Marketplace-Prozess versendet.

Die Lieferung erfolgt durch DHL. Die Lieferzeit kann je nach Bestimmungsort, DHL-Abläufen, Feiertagen, Wetterbedingungen und anderen Umständen außerhalb des zumutbaren Einflussbereichs des Verkäufers variieren.

Der Kunde ist verpflichtet, eine vollständige und korrekte Lieferadresse anzugeben. Zusätzliche Kosten, die durch eine falsche Adresse, die Nichtannahme der Lieferung oder die Nichtabholung eines Pakets entstehen, können dem Kunden im gesetzlich zulässigen Umfang in Rechnung gestellt werden.

6. Widerrufsrecht

Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Detaillierte Informationen, Bedingungen, Ausnahmen und das Muster-Widerrufsformular sind in der gesonderten Widerrufsbelehrung enthalten.

7. Rücksendungen

Zur Ausübung des Widerrufsrechts können Kunden den Verkäufer unter contact@pets-pets-pets.com kontaktieren.

Soweit der Verkäufer nichts anderes vereinbart hat oder zwingendes Recht nichts anderes vorsieht, trägt der Kunde die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Die Waren sind unmittelbar an folgende Rücksendeadresse zu senden:

BABCIA EMMA Sp. z o.o.

Karmelkowa 65A

52-319 Wrocław

Polen

Die Produkte sollten in einem Zustand zurückgesendet werden, der dem Verkäufer eine Prüfung ermöglicht. Das gesetzliche Widerrufsrecht des Verbrauchers bleibt hiervon unberührt.

Geöffnete oder entsiegelte Produkte können nur dann und nur insoweit vom Widerrufsrecht ausgeschlossen sein, als dies nach anwendbarem Recht zulässig ist, insbesondere bei versiegelten Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

8. Mangelhafte, beschädigte oder falsche Produkte

Ist ein Produkt mangelhaft, bei Ankunft beschädigt, unvollständig oder entspricht es nicht dem bestellten Produkt, sollte der Kunde den Verkäufer unverzüglich über den Zooplus Marketplace oder unter contact@pets-pets-pets.com kontaktieren.

Der Kunde sollte die Bestellnummer, eine Beschreibung des Problems und, soweit zumutbar, Fotos des Produkts und des Verpackungszustands bereitstellen.

Ist eine Reklamation berechtigt, gewährt der Verkäufer die nach anwendbarem Recht vorgesehenen Rechtsbehelfe. Je nach den Umständen kann dies die Erstattung des Kaufpreises umfassen.

Gesetzliche Verbraucherrechte werden durch diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht eingeschränkt.

9. Haftung

Der Verkäufer haftet unbeschränkt für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden, für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie in allen anderen Fällen, in denen eine Haftung nach zwingendem Recht nicht ausgeschlossen oder beschränkt werden kann.

Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung des Verkäufers auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, es sei denn, es geht um Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

10. Datenschutz

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten sind in der gesonderten Datenschutzerklärung des Verkäufers enthalten.

11. Verbraucherstreitbeilegung

Der Verkäufer ist weder verpflichtet noch bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen, soweit nicht zwingendes Recht etwas anderes vorschreibt.

12. Anwendbares Recht

Es gilt das Recht der Republik Polen unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Gegenüber Verbrauchern mit gewöhnlichem Aufenthalt in Deutschland gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch der durch zwingende Bestimmungen des deutschen Rechts gewährte Schutz nicht entzogen wird.

13. Kontakt

Bei Fragen zu Bestellungen, Rücksendungen oder Reklamationen kontaktieren Sie bitte:

BABCIA EMMA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

Buczacka 6/1A

54-611 Wrocław

Polen

E-Mail: contact@pets-pets-pets.com

Deutsch — Datenschutzerklärung